# Caso de Uso: Hacer reserva

## Descripción

Un cliente quiere hacer una reserva en el hotel, para ello se pone en contacto con la recepción ya sea por vía telefónica o presencialmente en la recepción. El sistema debe de comportarse tal y como se describe en el siguiente caso de uso.

## Flujo de Eventos Básico

1. El recepcionista introduce el DNI del cliente y hace click en “Filtrar”.
2. El sistema busca al cliente con el DNI dado por el recepcionista y devuelve una lista con los clientes que coincidan con la búsqueda.
3. El recepcionista selecciona ver detalles del cliente.
4. El sistema muestra una vista con los datos del cliente almacenados en el sistema.
5. El recepcionista selecciona hacer reserva.
6. El sistema muestra una vista para que el recepcionista introduzca los datos relativos a la reserva (Fecha de Inicio, Fecha de Fin, Comentarios relativos a la reserva y Régimen de Comidas).
7. El recepcionista introduce los datos de la reserva deseados por el cliente y acepta los datos.
8. El sistema comprueba que todos los datos hayan sido rellenados, a excepción de los comentarios, que no son de obligado cumplimiento. También se comprueba que se haya seleccionado un régimen de comidas, que las fechas sean válidas, así como que sean posteriores o iguales a la fecha actual del sistema y que la fecha de inicio sea menor que la fecha fin. Con los datos introducidos muestra una vista con las habitaciones y descuentos disponibles.
9. El recepcionista selecciona las habitaciones y el descuento deseado (si lo hubiera) por el cliente y confirma la reserva.
10. El sistema comprueba que se haya seleccionado al menos una habitación y almacena los datos de la reserva en el sistema. Una vez almacenado los datos, el sistema devuelve una vista con un listado de todos los clientes del sistema.

## Flujo de Eventos Alternativo

### Flujo Alternativo al Paso 2

* 1. Si el sistema no encuentra al cliente por su DNI, muestra un listado vacío de clientes. Se sigue en paso 1.

### Flujo Alternativo al Paso 8

* 1. Si el sistema encuentra que las fechas sean anteriores a la fecha actual del sistema o que las fechas no sean válidas o que la fecha de fin sea menor que la fecha de inicio o que con los datos de la reserva introducidos no se encuentra ninguna habitación disponible, el sistema vuelve a pedir los datos de la reserva y avisará con un mensaje correspondiente, dependiendo del problema ocurrido.

Si el sistema detecta que se ha dejado un campo sin rellenar, no permitirá continuar a la siguiente vista, volviendo a pedir los datos.

Se sigue en paso 6.

### Flujo Alternativo al Paso 10

* 1. Si el sistema detecta que no se ha seleccionado ninguna habitación, no guarda la reserva y vuelve a mostrar la vista para que se seleccione las habitaciones y descuento querido por el cliente y avisará del problema con un mensaje. Se sigue en paso 8.

## Precondición

El usuario debe estar identificado en el sistema como recepcionista.

## Requisitos de información asociados

Cliente, reserva, habitación, descuento.